

시험품질경영방침 및 공평성 선언서

1. 시험품질경영방침

당 기관은 KS Q ISO/IEC 17025 국제규격을 기본으로 수립된 시험품질경영시스템을 바탕으로 시험업무를 공평하고 정확하게 수행하여 신뢰성 높은 시험결과 및 지속적인 요구사항 만족을 고객에게 제공함으로써 고객만족 실현을 시험 품질경영방침으로 한다. 이와 같은 시험품질경영방침 달성을 위해 다음과 같은 품질목표를 설정한다.

시험품질경영방침	품질 목표
<ul style="list-style-type: none">○ 고객을 위한 가치창조 고객을 판단과 행동의 최우선 기준으로, 고객에게 실질적인 도움이 될 수 있는 서비스를 신속, 정확하게 창출하여 제공한다.	
<ul style="list-style-type: none">○ 정도와 인간존중의 경영 KS Q ISO/IEC 17025를 포함하여 관련 법규를 준수하며, 직무수행에서 높은 윤리관과 공평성을 추구하고, 기술적 판단의 영향을 미치는 부당한 행위로부터 공평성을 보장한다.	<ul style="list-style-type: none">· 신뢰성 저해 활동 방지· 시험결과의 유효성 보장활동 강화· 고객정보 및 소유권 보호· 고객 불만사항 초기 해결· 부적합시험 재발 방지· 최고 기술의 교육훈련 보장
<ul style="list-style-type: none">○ 스포츠 관련 제품 시험 전문기관 도약 해당 직원은 자기개발과 조직의 역량을 발전시키며, 시험품질경영시스템에 정통함과 이의 실행, 그리고 개선에 집중하여 국내/외 시험분야에 공헌한다.	

해당 직원은 시험업무를 수행함에 있어 시험품질경영방침 및 목표를 정확히 숙지하고, 이를 달성하기 위해 수립된 시험품질경영시스템 문서의 내용대로 업무를 수행하여야 하며, 시험품질경영시스템의 실행, 유지 및 지속적 개선에 적극 노력하고, 시험활동과 품질목표 달성의 관련성 및 중요성을 인식하며 공평하게 KOLAS 업무를 수행한다.

2. 공평성 및 기밀유지 보장

경영책임자는 KOLAS 경영진으로써 KOLAS 업무에 대하여 총괄하며, 시험품질경영에 필요한 모든 인적/물적 자원을 지원하고, 해당 직원은 시험업무를 공정하고 객관적으로 수행할 수 있도록 공평성 및 기밀유지를 보장하기 위하여 다음 사항을 준수할 것을 선언한다.

- 경영책임자는 공평성을 저해하는 상업적, 재정적 또는 기타의 압력을 철저히 배제하고 공평성 리스크 식별을 위해 지속적으로 노력한다.
- 모든 직원은 사적인 청탁이나 이익을 목적으로 시험업무를 수행하지 않으며, 고객에게 우수한 품질의 시험결과 서비스를 제공하기 위해 노력한다.
- 공평성 리스크가 발생되었을 경우, 당 기관은 리스크를 제거하거나 최소화 한다.
- 모든 직원은 시험활동 중에 획득한 고객정보에 대한 기밀을 유지하며, 고객의 동의 없이 제 3자에게 유출하지 않는다.

2024년 09월 02일

경영책임자	최광규 (최광규)
-------	-----------